**1. Toepasselijkheid**

1. De coachee heeft altijd als opdrachtgever te gelden, ook als een andere partij, zoals bijvoorbeeld de werkgever, de facturen betaald. Deze derde partij is dan de debiteur. Tussen Jolanda Luiten en coachee komt altijd een overeenkomst van opdracht tot stand waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn. Deze algemene voorwaarden zijn tevens van toepassing op alle uit dergelijke overeenkomsten voortvloeiende rechtsverhoudingen en aanvullende- en vervolgopdrachten.

2. De bedingen in deze algemene voorwaarden zijn niet slechts gemaakt ten behoeve van Jolanda Luiten, maar ook ten behoeve van alle andere personen die voor Jolanda Luiten werkzaam zijn, respectievelijk alle personen die bij de uitvoering van enige opdracht zijn ingeschakeld, respectievelijk alle personen voor wier handelen of nalaten Jolanda Luiten aansprakelijk zou kunnen zijn. Aan voornoemde personen komt tevens een beroep op deze voorwaarden toe, ook nadat hun rechtsverhouding met Jolanda Luiten is geëindigd.

3. Alle opdrachten worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door Jolanda Luiten. Dat geldt ook indien het de uitdrukkelijke of stilzwijgende bedoeling is dat een opdracht door een bepaalde persoon wordt uitgevoerd. De toepasselijkheid van artikel 7:404 BW, dat voor het laatstgenoemde geval een regeling geeft, en van artikel 7:407 lid 2 BW, dat een hoofdelijke aansprakelijkheid vestigt voor alle gevallen waarin aan twee of meer personen een opdracht wordt gegeven, wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

**2. Uitvoering van de overeenkomst**

Jolanda Luiten zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Jolanda Luiten heeft daarbij een inspanningsverplichting jegens de coachee en nooit een resultaatverplichting.

**3. Prijzen en offertes**

1. Alle offertes en prijsopgaven door of vanwege Jolanda Luiten gedaan zijn vrijblijvend, zowel wat prijs, inhoud als levertijd betreft en vervallen na 30 dagen.

2. Alle prijzen zijn in euro’s en exclusief omzetbelasting (BTW), alsmede andere heffingen welke van overheidswege zijn of worden opgelegd. Voor coaching op locatie kan Jolanda Luiten reiskosten in rekening brengen. Die worden vooraf gecommuniceerd.

3. Aan een afgegeven voorcalculatie of begroting kunnen door geen rechten of verwachtingen worden ontleend, tenzij partijen schriftelijk anders overeen zijn gekomen. Een door kenbaar gemaakt beschikbaar budget geldt slechts als een tussen partijen overeengekomen (vaste) prijs voor de door Jolanda Luiten te verrichten prestaties indien dit schriftelijk uitdrukkelijk overeen is gekomen.

3. De betalingstermijn van facturen is 14 dagen, tenzij anders schriftelijk overeen is gekomen.

4. Werkzaamheden waarvoor geen vaste prijs is overeengekomen, zullen op basis van nacalculatie en tegen de overeengekomen tarieven in rekening worden gebracht. Zijn vooraf geen tarieven overeengekomen, dan worden de tarieven bepaald op grond van de bij Jolanda Luiten gebruikelijke tarifering. Dit tarief kan jaarlijks worden geïndexeerd.

5. Jolanda Luiten is bevoegd haar werkzaamheden op te schorten, indien een factuur niet tijdig is voldaan, zonder nadere ingebrekestelling, schriftelijke mededeling of rechterlijke tussenkomst.

**4. Termijnen en leveringen**

Door Jolanda Luiten genoemde of tussen partijen overeengekomen termijnen, waaronder, maar niet beperkt tot de levertijd, gelden steeds als streefdata, binden Jolanda Luiten niet en hebben steeds een indicatief karakter.

**5. Geheimhouding**

1. Persoonlijke gesprekken en andere individuele contacten die in het kader van een individueel begeleidings,- of coachingstraject in welke vorm dan ook tussen Jolanda Luiten en coachee plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Jolanda Luiten zal dan ook aan niemand enige mededeling doen over de inhoud en het verloop van deze contacten, tenzij coachee hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven. Dit kan alleen anders zijn indien Jolanda Luiten op grond van de wet aan een bevoegd orgaan verplicht is bepaalde informatie te geven. Jolanda Luiten draagt er zorg voor dat deze verplichting ook wordt opgelegd aan eventuele werknemers of derden die door haar bij een opdracht worden ingeschakeld.

2. Jolanda Luiten is gerechtigd om de door de uitvoering van de werkzaamheden verkregen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht en mits niet te herleiden tot individuele coachees.

**6. Aansprakelijkheid**

1. Jolanda Luiten sluit iedere aansprakelijkheid uit en is derhalve nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook, waaronder begrepen directe schade of indirecte schade, emotionele schade of schade voortvloeiend uit beslissingen die coachee heeft genomen, al dan niet in overleg met Jolanda Luiten.

2. Coahcee is ten allen tijde zelf verantwoordelijk voor gemaakte keuzes, diens eigen gedrag, en de consequenties hiervan, zowel de tijd die coachee en Jolanda Luiten gezamenlijk doorbrengen als daarna.

3. Jolanda Luiten zal bij het inschakelen van derden zoveel mogelijk tevoren overleggen met de coachee doch is daartoe niet gehouden. Coachee machtigt Jolanda Luiten algemene voorwaarden van derden te aanvaarden, ook als deze een beperking van de aansprakelijkheid bevatten. Jolanda Luiten zal in geen geval aansprakelijk zijn voor fouten van ingeschakelde derden, ook niet indien deze fouten het gevolg zijn van opzet of bewuste roekeloosheid van deze derden.

4. Coachee vrijwaart Jolanda Luiten tegen alle aanspraken van derden, alsmede de door Jolanda Luiten in verband daarmee te maken kosten, waaronder begrepen redelijke kosten van juridische bijstand, die op enigerlei wijze samenhangen met de werkzaamheden van Jolanda Luiten ten behoeve van coachee.

5. De in deze voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of bewuste roekeloosheid van Jolanda Luiten of de tot haar bedrijfsleiding behorende leidinggevende ondergeschikten.

**7. Overmacht**

1. Een tekortkoming in de nakoming van onze verplichtingen kan niet aan Jolanda Luiten worden toegerekend, indien deze het gevolg is van overmacht.

Onder overmacht aan de zijde van Jolanda Luiten wordt onder meer verstaan: (i) dat door haar ingeschakelde derden zoals leveranciers, onderaannemers of andere partijen waarvan zij afhankelijk is, niet of niet tijdig voldoen aan hun verplichtingen (ii) weersomstandigheden, natuurgeweld, (iii) terrorisme, oorlogen, opstanden en dergelijke, (iv) cybercriminaliteit, verstoring van digitale infrastructuur, (v) brand, stroomstoring, verlies, diefstal of verloren gaan van gereedschappen, materialen of informatie, (vi) stakingen of werkonderbrekingen, (vii) ziekteverzuim of (viii) import- of handelsbeperkingen of overheidsmaatregelen.

2. Jolanda Luiten heeft het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten als zij door overmacht tijdelijk is verhinderd haar verplichtingen jegens de coachee na te komen. Als de overmacht situatie is vervallen, komt Jolanda Luiten haar verplichtingen na zodra haar planning het toelaat.

3. Indien er sprake is van overmacht en nakoming blijvend onmogelijk is of wordt, dan wel de tijdelijke overmachtssituatie meer dan zes maanden heeft geduurd, is Jolanda Luiten bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Coachee is in die gevallen bevoegd de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden, maar alleen voor dat deel van de verplichtingen dat nog niet is nagekomen.

4. Partijen hebben geen recht op vergoeding van de als gevolg van de overmacht, opschorting of ontbinding in de zin van dit artikel geleden of te lijden schade.

**8. Annulering**

Afmelden kan tot 24 uur voor de afspraak kosteloos. Bij latere afmelding worden de kosten in rekening gebracht.

**9 Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Jolanda Luiten en coachee is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

2. ‍Als een klacht niet tijdig tot tevredenheid wordt opgelost, of als ter zake geen genoegdoening wordt verschaft, dan dient coachee op straffe van verval van zijn vorderingen ter zake binnen twaalf maanden na de schriftelijke reactie van Jolanda Luiten op de klacht – als de klacht zich daarvoor leent – te wenden tot de gewone rechter. De rechtbank Overijssel te Zwolle is bij uitsluiting bevoegd tenzij de sector kanton bevoegd is.

**10. Wijzigingen van de voorwaarden**

Jolanda Luiten is gerechtigd om deze algemene voorwaarden te wijzigen. De wijzigingen treden vier weken na de bekendmaking of op een latere datum in de bekendmaking vermeld, in werking.